
 ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Movilidad	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN										 Sistema Integrado de Gestión Distrital
	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO										
	Formato de programación y seguimiento al Plan Operativo Anual - POA con inversión										
	Código: PE01-PR01-F01					Versión: 4.0					

CODIGO Y NOMBRE DEL PROYECTO DE INVERSIÓN	1044 - Servicios para la movilidad eficientes e incluyentes
DEPENDENCIA:	Dirección de Servicio al Ciudadano
SUBSECRETARIA RESPONSABLE:	Subsecretaría de Servicios de la Movilidad
ORDENADOR DEL GASTO:	Juan Carlos Melo

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																		
No.	PLAN DE DESARROLLO - BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS 2016-2020				COMPONENTE PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO	NOMBRE DEL INDICADOR	VARIABLES FÓRMULA DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA						VIGENCIA: 2016	OBSERVACIONES
	EJE / PILAR	PROGRAMA	PROYECTO ESTRATÉGICO	META PRODUCTO		COMPONENTE ASOCIADO MISIÓN / VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM				Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1								1. Alcanzar en un 80% los niveles de satisfacción de los ciudadanos y partes interesadas con los servicios prestados por la Entidad.	Niveles de satisfacción de los ciudadanos y partes interesadas frente a los servicios prestados por la entidad	No. De usuarios y partes interesadas encuestadas que percibieron como satisfactorio el servicio No. de usuarios y partes interesadas a quienes se les aplicó el mecanismo de medición % de Cumplimiento= (Numerador / Denominador)*100								teniendo en cuenta que no se cuenta con una línea de base precisa, en razón a que la medición para el nuevo plan de desarrollo involucra a las partes interesadas, se determina identificar la línea de base al finalizar la vigencia 2016 teniendo en cuenta los datos arrojados por la última encuesta de satisfacción del último trimestre de
2								2. Disminuir en el 10 % el número de reclamos de la ciudadanía frente a los servicios prestados por la entidad, directa e indirectamente.	Disminución en el número de reclamos de la ciudadanía frente a los servicios prestados por la entidad	No. de reclamos vigencia - No. de reclamos de la línea base No. De reclamos de la línea base % de Cumplimiento= (Numerador / Denominador)*100								
3								3. Realizar en el 100% la racionalización de ocho trámites/servicios de la oferta de la Secretaría Distrital de Movilidad	Racionalización de trámites/servicios de la SDM	Porcentaje de avance de las actividades Porcentaje total de actividades programadas % de Cumplimiento= (Numerador / Denominador)*100		3,00%			0,00%		0,03	Mediante reuniones periódicas con los diferentes procesos, se está realizando el análisis y pertinencia para racionalizar los trámites de la oferta de la Secretaría Distrital de Movilidad, teniendo en cuenta la atención al ciudadano, los tiempos de respuesta y la búsqueda de en la reducción en el número de documentos que se le exige al Ciudadano.
4	Eje transversal 7 - Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia.	42 - Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía	188 - Servicio a la Ciudadanía para la Movilidad	Mantener el 80% de satisfacción con los servicios prestados por las entidades del Sector Movilidad	Componente Institucional		3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.	4. Realizar en el 100% la virtualización de dos servicios/trámites de la oferta de la Secretaría Distrital de Movilidad	Virtualización de trámites de la SDM	Porcentaje de avance de actividades Porcentaje total de actividades programadas % de Cumplimiento= (Numerador / Denominador)*100		0,00%			0,00%		0,00%	N/A

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO

No.	PLAN DE DESARROLLO - BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS 2016-2020				COMPONENTE PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO	NOMBRE DEL INDICADOR	VARIABLES FÓRMULA DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA						VIGENCIA: 2016	OBSERVACIONES
	EJE / PILAR	PROGRAMA	PROYECTO ESTRATÉGICO	META PRODUCTO		COMPONENTE ASOCIADO MISIÓN / VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM				Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
5							5. Realizar en el 100% la desconcentración de dos trámites/servicios de la oferta de la Secretaría Distrital de Movilidad	Desconcentración de trámites/Ofertra de la SDM	Porcentaje de avance de actividades	6,00%					0,00%	6,00%	Durante el período se conformó el grupo estructurador del proyecto para la contratación de la consultoría que proyectará y recomendará a la Entidad desde el punto de vista administrativo, tecnológico, operativo, financiero y jurídico para la prestación del servicio de patios y grúas para la inmovilización de vehículos a partir del 1 de julio de 2017.	
									Porcentaje total de actividades programadas	6,00%					4,00%	10,00%		
									% de Cumplimiento= (Numerador / Denominador)*100	100,00%					0,00%	60,00%		
6						6. Implementar 4 planes institucionales de participación ciudadana - PIP	Gestión de la Participación Ciudadana en temas de Movilidad	No. De actividades ejecutadas			0,25				-	0,25	Trimestre No 1: * Se elaboraron y ejecutaron conjuntamente con la comunidad y grupos de interes agendas participativas mediante las cuales se atendieron 9,934 ciudadanos (5,745 atendidos y 4, 189 formados) en las 20 Localidades del Distirto Capital,se realizaron: 256 Recorridos de verificación y visitas técnicas, 3 Ferias de Servicio, 201 Jornadas Informativas, 44 Talleres Formativos y de sensibilización, 6 Jornadas Ludico-	
								No. Total de actividades programadas			0,25			0,25	0,50			
								% de Cumplimiento= (Numerador / Denominador)*100	100,00%					0,00%	50,00%			
7						7. Gestionar el 100% de la adquisición del predio para patios de vehículos inmovilizados.	Adquisición del predio para patios de vehículos inmovilizados.	Porcentaje de avance de actividades	2,50%						0,00%	2,50%	0	
								Porcentaje total de actividades programadas	2,50%					2,50%	5,00%			
								% de Cumplimiento= (Numerador / Denominador)*100	100,00%					0,00%	50,00%			